

Kedves Felhasználónk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a „Vodafone Mini Bázis” szolgáltatásunk várhatóan **2024. november 30-tól megszűnik**.

Mi az a „Vodafone Mini Bázis”?

A Mini Bázis olyan hálózati eszköz, amely a mobilfedettséget hivatott javítani olyan helyiségekben, amelyekben árnyékolás, vagy más a technológiából adódó adottság miatt nem, vagy nem megfelelő minőségben lehet használni a mobilszolgáltatást.

Miért kapja meg ezt a levelet?

Jelen levelünket azon felhasználók számára küldjük meg, akik az elmúlt időszakban több alkalommal is használtak mobilhang vagy adathívásra Vodafone Mini Bázist. Mivel Ön is ilyen felhasználó, kötelességünk felhívni a figyelmét, hogy hatással lesz Önre is a szolgáltatás megszüntetése.

November 30-át követően a megszokott minőségű szolgáltatás eléréséhez alternatív megoldásra lesz szüksége.

Miért vezetjük ki a Mini Bázisokat?

A Mini Bázis szolgáltatásunk az elmúlt évtizedben támogatta azon ügyfeink kommunikációját, akik alacsony lefedettségű, leárnyékolta vagy olyan területen vették igénybe szolgáltatásainkat, ahol a rádiós technológia korlátai miatt nem volt hálózati lefedettség. Az elmúlt években a technológia fejlődésének és a Vodafone Magyarország folyamatos hálózatfejlesztésének köszönhetően nagy mértékben lecsökkent a Mini Bázisokat igénybevevő ügyfelek száma.

Mit tapasztal a lekapcsolást követően?

A szolgáltatás 2024 november 30-ától kerül megszüntetésre, technikailag várhatóan az azt követő munkanapokon történik meg a kikapcsolás.

A kikapcsolást követően a Mini Bázis eszköz inaktív állapotba kerül, így az általa biztosított hálózati lefedettség megszűnik, az nem lesz elérhető a telefonkészüléken.

Van-e alternatív megoldás a Mini Bázis felhasználók számára?

Természetesen van. A Mini Bázis szolgáltatás alternatívájaként a továbbiakban a Vodafone VoWiFi (Voice over WiFi - hívás WiFi-n/WLAN-on keresztül) szolgáltatásunkat ajánljuk. Ez a technológia lehetővé teszi az SMS küldést és fogadást, valamint a hang- és vészhívások lebonyolítását is WiFi hálózaton keresztül, amennyiben a VoWiFi-képes mobileszközzel és megfelelő szoftverrel rendelkezik. Amennyiben a készüléke beállításában engedélyezi a Wi-Fi hívások funkciót, úgy a Wi-Fi-hálózathoz való kapcsolódást követően olyan helyen is indíthat vagy fogadhat telefonhívást, ahol gyenge a mobilhálózati lefedettség, vagy egyáltalán nem áll rendelkezésre mobilhálózat.

További részletek: [Hanghívások Wi-Fi hálózaton keresztül vállalatoknak](#)

Van-e teendője?

Amennyiben Ön és a Vodafone Magyarország Zrt. között „Vodafone Mini Bázis készülék használatba adásáról” szóló megállapodás jött létre vagy felhasználóként rendelkezik Mini Bázis eszközzel, úgy ezúton tájékoztatunk, hogy a Megállapodásban foglaltaktól eltérően az eszköz visszaszolgáltatására társaságunk nem tart igényt, így azt nem szükséges visszaküldenie részünkre, a leadás elmulasztásának nincs semmilyen hátrányos jogkövetkezménye, azonban ebben az esetben javasoljuk, hogy gondoskodjon egyéb környezettudatos megoldásról!

Ha úgy dönt, hogy mégis vissza szeretné juttatni az eszközt, akkor leadhatja azt az Önhöz legközelebbi Vodafone üzletben nyitvatartási időben, ugyanis a használaton kívüli eszköz nem dobható sem a kommunális hulladék közé, sem a műanyag szelektív gyűjtőbe.

Amennyiben ilyen eszközzel nem rendelkezik, ám tudja, hogy kinek az eszközét használja végfelhasználóként, úgy érdemes felhívnia a figyelmét arra, hogy a szolgáltatás november 30. után megszűnik, annak érdekében, hogy időben tudjon gondoskodni a megfelelő alternatív megoldásról.