

Hivatalok hálójában – A sikeres ügyintézés mesterfogásai

2015. március 3. kedd, 12:38

Összefoglaló a Kommunikáció és PR Szakosztály 2015. február 26-i rendezvényéről.

A magyar ember ösztönösen idegenkedik a hivatalba járástól, a hivatali ügyintézésétől. Az államszocializmus leszoktatta ugyanis a polgárokat arról, hogy kiálljanak álláspontjukért, s megvédjék saját igazukat. Ezért van az, hogy sokan még ma is hatóságot látnak minden hivatalban, akivel szemben nincs esélyük. De előadónk, **Bernau Péter**, aki „civilben” a **Magyar Paralimpiai Bizottság sajtófőnöke**, állampolgári mivoltában egyszer csak megelégedte az ügyintézők packázásait, a lassú, lélektelen és szakszerűtlen ügyintézését, s amolyan DonQuijote-ként harcba szállt a bürokrácia ellen.



Fotó: Villányi György

A mai kor gyermekeként e-mail-ekkel kezdte ostromolni azok állásait, akik nem, vagy rosszul, esetleg lassan intézkedtek. S az online terepen merőben szokatlan megfogalmazással vívott küzdelmei sorozatosan sikerrel végződtek. Ezen felbuzdulva úgy döntött, megszerzett tudását és tapasztalatait megosztja másokkal is, és megírta kézikönyvét A sikeres ügyintézés mesterfogásai-ról. Ráadásul ironikus, gördülékeny stílusban, melynek eredménye egy rendkívül szórakoztató, élvezetes olvasmány, amelyet a Kommunikáció és PR szakosztály legutóbbi rendezvényén előszóban is megosztott népes hallgatóságával.

A könyvben bankkal, kábelszolgáltatóval, postával, munkáltatóval, okmányirodával, önkormányzattal, Szabadalmi Hivatallal stb. vívott csatáit eleveníti fel. Hitet önt az olvasóba, hogy sikere lehet, ha igaza van (!), s példát is mutat ahhoz, ezt hogyan érheti el. Eddig nem volt honnan meríteni bátorságot és felkészültséget annak, akinek már csak egy kis lökés kellett, hogy csatába induljon. De ez már a múlt...

-magla-

Linkajánlat

[Bővebben >>>](#)