

Gondolatok a MÚOSZ kommunikációjáról

Több mint két évtizedes PR kommunikációs tanácsadó pályafutásom alatt egy új megbízás elfogadása előtt mindig megismerkedtem a szóban forgó termék, szervezet stb. működésével, többek között azért, hogy jó lelkiismerettel és szakmai tisztességgem csorbulása nélkül elvállalhatom-e a megbízást.

Jelen esetben ez utóbbi nem fenyeget, csak akkor, ha netán valótlan hírelnék a külvilágba.

Hogy ez ne történjen meg, bármily furcsán hangzik egy emberöltőnyi tagság után, alaposan meg kell ismerkednem a MÚOSZ felépítésével és működésével. Ennek érdekében szükség lenne a munkaszervezet felépítését látni, a munkatársak munkaköri leírásával egyetemben, hogy tudjuk, kinek mi a dolga, ki miért felel, kit ki utasíthat és mire, kit miért lehet felelősségre vonni stb.

Hasonlóan az előbbiekhöz, a választott tisztségviselők és testületek hierarchiájának leírása is fontos lenne, esetükben a felelősség és az utasítási jogkörök leírásával egyetemben, hogy tudható legyen, melyiküknek mi a dolga a zökkenőmentes működés érdekében.

Mert bár fontos a kötetlen, kellemes munkahelyi légkör, ez nem mehet a normális, üzemszerű és kiszámítható működés rovására. Tudnom kell, ha itt és itt ezt és ezt bedobom, valahol másutt, de mindig ugyanott és ugyanaz fog „kiesni”. Ez nem múlhat senki pillanatnyi hangulatán. Ettől még lehet oldott a munkahelyi légkör.

Mielőtt a külvilág felé önnön nagyszerűségünket kívánjuk kommunikálni, először házunk táján kell körülnézni, nevezetesen, hogy működik-e a belső kommunikáció. Ti. ha valaki azt veszi észre, hogy miközben kifelé szuper üzeneteket harsogunk, de belül egyik emeletről a másikra sem jutnak el fontos információk, azonnal hitelünket veszítjük.

Ezt megelőzendő, arról is informálódunk kell – és nem szóban – hogy a honlap szerkesztése hogyan van szabályozva, s ez vonatkozik a hírlevelünkre is. Magyarul, ha van kinevezett felelős személy erre a feladatra, beleszólhat-e valaki a munkájába. Milyen az informatikai hátterünk, a levelezőrendszerünk, ennek technikai működtetéséért ki felel. Hiba mindig van és lesz, de hogyan lehet ennek az előfordulását minimalizálni. A levelező listák összeállítása és kezelése kinek a dolga és mit kell tenni azért, hogy ez üzembiztosan működjön? Magyarul: minél előbb el kell érni, hogy a belső információ áramlás, gyors, pontos, megbízható és kiszámítható legyen. Ha a saját házunk táján erre nem vagyunk képesek, ne is álmodjunk hatékony külső kommunikációról.

Vagyunk olyan ügyesek, hogy ideig-óráig bármit el tudunk hitetni a közvéleménnyel, a de a fentiek miatt hamar ki fog derülni, hogy a király meztelen.

Pár gondolat szövetségünk helyzetéről. Ha minden igaz, a MÚOSZ egy szakmai szervezet. Azon keseregünk, hogy még sincs olyan rangunk és elismertségünk, mint a Magyar Orvosi Kamarának vagy a Magyar Ügyvédi Kamarának. Pedig ezt kellene elérnünk. Ehhez viszont az kellene, hogy erősítsük szakmai jellegünket és ezen az alapon minősítsünk minden olyan politikai döntést, mely hivatásunkat érinti. Nem a politikától kell függetlennek lennünk, hanem a pártoktól. Hogy az elfogultságnak még a látszatát is elkerüljük. Hosszú, sziszifuszi munka ez, de más út és lehetőség nincs. Ki kell alakítanunk egy elvitathatatlan szakmai tekintélyt, hogy minden kolléga úgy érezze, csak akkor igazán újságíró, ha MÚOSZ tag is egyben. Jó – szigorúan szakmai alapon álló - kapcsolatot kell kialakítanunk és fenntartanunk a mindenkori kormánnyal. Fel kell számolnunk a mi szakmánkban is – mint MOK és a MÜK esetében – a világnézeti alapon való elkülönülést. Még hozzá vonzerőnk növelésével. megjegyzem, ehhez szükséges lenne az olyan társadalmi esemény, mint az Újságíróból mielőbbi feltámasztása is. Ez remek alkalom hivatásunk patinájának, több mint 130 éves múltunk hangsúlyozására is.

Ha mindez megvan, szakmai erőnk és tudásunk elég a kiváló külső kommunikáció megtevezésére, kialakítására és végerhajtására. Aminek a kért információk birtokában már hozzá is kezdenénk. Ennek első lépcsőjeként javaslom, a házban lakó, hozzánk szakmailag is legközelebb álló MPRSZ bevonását.

2014. 07. 14.

Mag László KPRSZ társelnök